



# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Since the founding of MAP, we have continued to focus on 2 specialized areas in our CSR programs:

- Supporting education for needy street children through various initiatives.
- Supporting the development of sports in Indonesia by sponsoring major sports events, teams and athletes at all levels and across all sports.

For more information on our CSR commitments and strategy, please visit: [www.map-csr.com](http://www.map-csr.com)

Sejak berdirinya MAP, Perusahaan terus melanjutkan fokus pada 2 bidang dalam kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan:

- Mendukung pendidikan untuk anak-anak dari keluarga prasejahtera melalui berbagai inisiatif.
- Mendukung perkembangan olahraga di Indonesia dengan mensponsori berbagai acara, tim serta para atlet olahraga di semua tingkatan dan di seluruh cabang olahraga.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai komitmen dan strategi CSR Perusahaan, kunjungi: [www.map-csr.com](http://www.map-csr.com).

# HIGHLIGHT OF MAP CSR ACTIVITIES IN 2015:

## January

- Rollout of Rumah Belajar Anak Bintang program (RaJAB - a house of learning initiated by MAP Group for underprivileged children) in Sukawening and Cempolsari Village, West Java along with Enrichment & Evaluation program for every RaJAB's Mentors. A continuous school year program.
- Certification of "Parenting Based Entrepreneurial Mothers Community" in cooperation with Amanah Sumarno Halimah Foundation in Bandung.

## February

- New Balance "Jakarta Road Race 2015" – annual charity program with New Balance for Mary's Cancer Kiddies, Education Scholarship, Family Care, Orphanages and Jakarta Animal Aid Network.

## March

- Community Involvement activities by RaJAB Sukawening's students, as a part of the first anniversary celebration of RaJAB Sukawening.
- Skechers "Jakarta Road 2015" – annual charity program with Skechers for Mary's Cancer Kiddies, Education Scholarship, Family Care, Orphanages and Jakarta Animal Aid Network.

## April

- Parenting Class for the parents of RaJAB students to support RaJAB student's positive character development.
- CSR Socialization for MAP employees to raise awareness and gain support for MAP's sustainable CSR programs.
- Starbucks "Global Month of Service" – an annual initiative where Starbucks invites partners (employees) and customers come together to help youth to connect with meaningful job or educational opportunities.

## May

- Official launch of "Parenting Based Entrepreneurial Mothers Community" in cooperation with Amanah Sumarno Halimah Foundation in Bandung.
- New Balance "Nutrilite Health Run 201" - a charity program to support malnourished victims and raise public awareness of healthy lifestyle.
- "Parenting Based Entrepreneurial Mothers Community" Demo and Workshop in cooperation with Amanah Sumarno Halimah Foundation in Bandung.
- Official launch of MAP EDUSPORTS – "Training of Trainer" program for Junior High-School Sports teachers in Jakarta, in cooperation with ASA (Academy Soccer ASIA) Foundation.

## June

- "Parenting Based Entrepreneurial Mothers Community" Demo and Workshop in cooperation with Amanah Sumarno Halimah Foundation in Bandung.
- Reebok-Astra Green Run Jakarta & Bali 5K Charity Run in cooperation with GenerAksi Hijau Indonesia to help protect and preserve the environment and support environmentally friendly campaign.



### July

- Apparel Donation for Batik Craftmen and the Community in Pekalongan, through Karang Taruna Jawa Barat in Bandung.
- OshKosh B'Gosh "Children Apparel and Shoes Donation" for children from Cikarang Church.

### August

- MAP Edusports: Introduced hundreds of students from 10 Junior High School to life skills through soccer and basketball (Communication Skills and Leadership Skills Program).
- "Parenting Based Entrepreneurial Mothers Community" Demo and Workshop in cooperation with Amanah Sumarno Halimah Foundation in Bandung.
- Starbucks "Ayo ke Museum" to raise public interest in Indonesian culture and the importance of visiting museums.
- Community Involvement activities by RaJAB Gempolsari's students, as a part of the first anniversary celebration of RaJAB Gempolsari.
- Starbucks "Water for Change" in partnership with Planet Water Foundation – to help transform the health, productivity, and economic well-being of six communities in Indonesia (Sunggal Kanan Village, Deli Serdang, Banten) by providing access to clean water as well as education on water-health & hygiene.
- TOMS "One for One", a collaborative Charity Exhibition featuring 7 top Indonesian artists.

### September

- MAP "One for One Book Drive" – donation of books from MAP employees for needy children.

### October

- PAUL Bakery Baking Demo at Sekolah Master Depok, to help improve nutrition for underprivileged children.
- Leap Frog "Leap Pad" program, donation to Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI).
- Skechers "Go Walk & Run Pink Ribbon 2015" – Rp 10,000 donated to Yayasan Kanker Payudara Indonesia for every "Go Walk Go Run" shoes purchased, between the period of October & November 2015.
- MAP Fashion "Go Pink Bazaar Donation" – 10% of fashion items purchased in Plaza Indonesia donated to "Go Pink" Breast Cancer Organization.

### November

- Leap Frog "Leap Pad" program, donation to 9 branches of Rumah Autis.

### December

- Apparel Donation for victims of various natural disasters across Jawa Barat, through Karang Taruna Jawa Barat.

Beberapa inisiatif Tanggung Jawab Sosial Perusahaan tahun 2015:

#### Januari

- Menjalankan program Rumah Belajar Anak Bintang (RaJAB – rumah belajar yang didirikan oleh MAP bagi anak-anak dari keluarga pra-sejahtera) di desa Sukawening and Gempolsari, Jawa Barat dilengkapi dengan kegiatan pengayaan dan evaluasi bagi para mentor secara teratur sepanjang tahun.
- Sertifikasi "Komunitas Ibu Wirausaha Berbasis Pengasuhan" bekerjasama dengan Yayasan Amanah Sumarno Halimah di Bandung.

#### Februari

- New Balance "Jakarta Road Race 2015" – lomba lari tahunan bersama New Balance dalam rangka menggalang dana bagi anak pengidap kanker di Mary's Cancer Kiddies, pemberian beasiswa pendidikan dan tunjangan bagi yatim piatu dan juga untuk disalurkan kepada Animal Aid Network

#### Maret

- Pelaksanaan kegiatan-kegiatan pelayanan masyarakat oleh siswa RaJAB Sukawening, sebagai bentuk syukur satu tahun berdirinya RaJAB Sukawening.
- Skechers "Jakarta Road 2015" – lomba lari tahunan bersama Skechers dalam rangka menggalang dana bagi anak pengidap kanker di Mary's Cancer Kiddies, pemberian beasiswa pendidikan dan tunjangan bagi yatim piatu dan juga untuk disalurkan kepada Animal Aid Network.

#### April

- Sesi panduan pengasuhan anak bagi para orangtua siswa RaJAB sebagai program pendukung.
- Sosialisasi Tanggung Jawab Sosial bagi karyawan MAP untuk meningkatkan kesadaran dan mendapatkan dukungan untuk program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.
- Starbucks "Bulan Pelayanan Global", inisiatif rutin para karyawan Starbucks bersama konsumen membantu para pemuda untuk terhubung kepada pendidikan dan sumber penghasilan di masa mendatang.

#### Mei

- Peluncuran program "Komunitas Ibu Wirausaha Berbasis Pengasuhan" di Bandung, bekerjasama dengan Yayasan Amanah Sumarno Halimah.
- New Balance "Nutrilite Health Run 201" – sebuah kegiatan amal bagi korban gizi buruk di Indonesia, yang sekaligus mengkampanyekan tentang pentingnya gaya hidup sehat.
- Demo dan Workshop "Komunitas Ibu Wirausaha Berbasis Pengasuhan" di Bandung, bekerjasama dengan Yayasan Amanah Sumarno Halimah.
- Peluncuran program MAP EDUSPORTS – "Training of Trainer" atau pelatihan bagi para guru pendidikan jasmani Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Jakarta, bekerjasama dengan Yayasan ASA (Academy Soccer ASIA).

**Juni**

- Demo dan Workshop “Komunitas Ibu Wirausaha Berbasis Pengasuhan” di Bandung, bekerjasama dengan Yayasan Amanah Sumarno Halimah.
- Reebok - Astra “Green Run Jakarta & Bali 5K Charity Run” bekerjasama dengan GenerAksi Hijau Indonesia, untuk melindungi dan melestarikan lingkungan serta mendukung gerakan ramah lingkungan.

**Juli**

- Donasi pakaian untuk para pembatik di Pekalongan, dan komunitas binaan Karang Taruna Provinsi Jawa Barat di Bandung.
- OshKosh B’Cosh “Donasi Sepatu dan Pakaian Anak” untuk anak-anak di gereja Cikarang.

**Agustus**

- MAP Edusports: Perkenalan atas keterampilan hidup (keterampilan komunikasi dan kepemimpinan) kepada ratusan siswa dari 10 Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Jakarta, melalui sepak bola dan bola basket.
- Demo dan Workshop “Komunitas Ibu Wirausaha Berbasis Pengasuhan” bekerjasama dengan Yayasan Amanah Sumarno Halimah di Bandung.
- Starbucks “Ayo ke Museum” dalam rangka meningkatkan minat publik akan kebudayaan Indonesia dan untuk menyadarkan publik akan pentingnya berkunjung ke museum.
- Pelaksanaan kegiatan-kegiatan pelayanan masyarakat oleh siswa dari RaJAB Cempolsari, sebagai bentuk syukur satu tahun berdirinya RaJAB Cempolsari.
- Starbucks “Water for Change” bekerjasama dengan Yayasan Planet Water, membantu transformasi kesehatan, produktivitas dan kemandirian ekonomi 6 komunitas di Indonesia (Sunggal Kanan Village, Deli Serdang, Banten) dengan menyediakan akses kepada air bersih dan edukasi kesehatan dan kebersihan.

- TOMS “One For One”, sebuah pameran penggalangan dana berkolaborasi dengan 7 pelaku seni terkemuka di Indonesia.

**September**

- MAP “One for One Book Drive”, donasi buku dari karyawan MAP untuk anak-anak yang membutuhkan.

**Oktober**

- PAUL Bakery “Demo membuat roti” di Sekolah Master Depok sebagai upaya perbaikan nutrisi anak-anak kurang mampu.
- Leap Frog “Program Leap Pad”, donasi untuk Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI).
- Skechers “Go Walk & Run Pink Ribbon 2015”, donasi sebesar Rp 10.000 untuk Yayasan Kanker Payudara Indonesia, untuk setiap pembelian sepatu “Go Walk Go Run”, selama periode Oktober – November 2015.
- MAP Fashion “Go Pink Bazaar Donation”, 10% dari penjualan produk Fashion di Plaza Indonesia didonasikan kepada Organisasi Kanker Payudara “Go Pink”.

**November**

- Leap Frog “Program Leap Pad”, donasi untuk 9 cabang Rumah Autis di Indonesia.

**Desember**

- Donasi pakaian untuk korban bencana alam di berbagai daerah di Jawa Barat, melalui kerjasama dengan Karang Taruna Jawa Barat.





# HUMAN RESOURCES

Sumber Daya Manusia

Our employees are at the heart of our business strategy and success.

With a workforce of over 22,000 employees, MAP takes pride in developing its talents to the greatest potential while providing a diverse and safe work environment.

Although 2015 was a challenging year, the MAP HRD continued to deliver many programs to help MAP provides unsurpassed shopping experience to our valued customers.

Highlights of 2015:

## Training & Development

- Conducted outstation trainings in 8 major cities outside JABODETABEK area with focus on Customer Service and Leadership Development
- Conducted 5 sessions of "Train The Trainer Certification"
- Conducted 7 Batches of Fast Track Management Trainee Programs for various SBUs
- Expanded World Manager Platform to MAA and named it iACTIVE
- Organized Leadership Development Program from Gajah Tunggal (UID Program)
- Published 4 editions of E-Newsletter
- Launched MAP Internship Program
- Implemented Competency-Based Training Curriculum for SBUs and SFUs with focus on Personal Development, Leadership, Customer Service and English Language
- Launched Level 3 Training Evaluation based on Kirk Patrick's Approach to understand behavioral changes from participants
- Knowledge Sharing on Risk Management for Leaders of various SBUs and SFUs
- Continuation of 2nd cycle of Harvard Manage Mentor Program for 25 MAP Leaders
- Completion and graduation of 105 registered participants of Online English Program (AMES)

## Organization Development and Talent Management

- Successful implementation of online KPI-based Performance Management System for managerial level (third successive year)

## HR Process and Payroll

- Took over Outsourcing HR Process and Payroll from TCS

## Employee Health & Welfare

- Opening of in-house clinic for MAP employees
- Weekly sports activities for MAP employees
- Yearly sports competition for MAP Employees
- Blood Donation in coordination with Red Cross Indonesia
- Safety riding sessions for employees in coordination with Central Police Department

## Head Count

In line with the aggressive growth of MAP, we ended year 2015 with a staff strength of 22,446 employees.

From this number, 14.44% hold a Bachelor and Master Degree, 2.30% with a Diploma Degree and 83.26% are Junior High School or High School graduates.

Out of this workforce, 30.97% work in Food & Beverage, 22.78% in Fashion, 31.01% in Active (including Kids), and 15.24% in Others.

Karyawan MAP adalah kunci dari strategi dan kesuksesan bisnis Perusahaan.

Dengan jumlah karyawan mencapai 22.000, MAP memahami pentingnya mengembangkan kompetensi karyawan Perusahaan secara optimal, dan menyediakan lingkungan kerja yang beragam serta aman.

Walaupun 2015 merupakan tahun yang penuh tantangan, melalui karyawan Perusahaan yang telah termotivasi, terlatih dan berkomitmen, MAP HRD menjalankan banyak program untuk membantu menyediakan pengalaman belanja yang tak tertandingi untuk para pelanggan.

Peristiwa penting selama tahun 2015:

#### Pelatihan dan Pengembangan

- Mengadakan pelatihan di 8 kota besar di luar wilayah Jabodetabek dengan fokus selama tahun 2015 terhadap Layanan Pelanggan dan Kepemimpinan
- Mengadakan 5 sesi "*Train the Trainer Certification*" di seluruh Perusahaan
- Mengadakan 7 angkatan program *Fast Track Management Trainees* untuk berbagai SBU
- Memperluas *platform World Manager* untuk MAA dan menamakannya iACTIVE
- Mengadakan *Leadership Development Program* (UID Program) dari Caji Tunggal
- Menerbitkan 4 edisi *E-Newsletter*
- Meluncurkan *Program Internship* MAP
- Mengadakan *Competency-Based Training Curriculum* untuk tiap SBU dan SFU dengan fokus terhadap *Personal Development Leadership, Customer Service* dan Bahasa Inggris

- Meluncurkan *Level 3 Training Evaluation* berdasarkan pendekatan Kirk Patrick untuk memahami perubahan sikap dari pesertanya
- Mengadakan sesi Berbagi Pengetahuan mengenai Risk Management untuk para pimpinan SBU dan SFU
- Angkatan ke-2 *Harvard Manage Mentor Program* untuk 25 pimpinan MAP
- Memberikan kelulusan kepada 105 peserta *Online English Program* (AMES)

#### Manajemen Pengembangan Organisasi & Bakat

- Pelaksanaan sistem manajemen kinerja berdasarkan *key performance index* secara online untuk level managerial (tahun ke-tiga)

#### Proses HR & Payroll

- Mengambil alih *outsourcing* atas Proses HR dan Payroll dari TCS

#### Kesehatan & Kesejahteraan Karyawan

- Membuka *in-house clinic* untuk karyawan MAP
- Menyelenggarakan aktivitas olah raga mingguan untuk karyawan MAP
- Menyelenggarakan kompetisi olah raga tahunan untuk karyawan MAP
- Program donor darah bekerja sama dengan Palang Merah Indonesia
- Mengadakan sesi berkendara aman untuk karyawan, bekerja sama dengan Departemen Kepolisian

#### Jumlah Karyawan

Sejalan dengan tingkat pertumbuhan Perusahaan, jumlah karyawan Perusahaan di akhir tahun 2015 mencapai 22.446 karyawan.

Dari jumlah ini, 14,44% memiliki gelar Sarjana atau Pasca Sarjana, 2,30% memiliki gelar Diploma dan 83,26% merupakan lulusan SMP atau SMA.

Dari jumlah karyawan Perusahaan, 30,97% bekerja di *Food & Beverage*, 22,78% dalam *Fashion*, 31,01% di *Active* (termasuk Kids) dan 15,24% untuk Lain-lain.





### **Code of conduct**

Maintaining high standards of ethical and legal conduct is central to MAP's success. All staff of MAP are expected to comply with applicable legislations as well as internal rules which are laid down in our code of conduct. First implemented in 2001, our code of conduct sets forth the standards and expectation that all staff must fulfil at work. It also serves as a guide to the way we conduct our business and forms the basis for decisions we take every day at MAP.

### **Culture of respect and equal opportunity**

MAP is committed to promoting and maintaining a culture of respect and equal opportunity. We do not discriminate on the basis of gender, religion, race, national or ethnic origin, cultural background, social group, disability or illness, marital status, or age. Decisions pertaining to recruitment, promotions and other related areas are based solely on staff's qualifications and merit.

### **Confidentiality**

Everyone at MAP is expected to protect sensitive information by taking steps to maintain confidentiality, in order to prevent inappropriate disclosure.

### **Safe and healthy environment**

MAP makes a conscious effort to ensure that our work environment and practices are safe, healthy and environmentally sound. Everyone at MAP is expected to act in full compliance with applicable safety, health and environment legislations.

# CODE OF CONDUCT

### **Use of company's assets**

MAP provides the tools necessary to perform jobs. These tools are property of MAP and must not be used for personal interest.

### **Integrity**

At MAP, we always follow legislation and reasonable business practices. We act at arm's length and adhere to the highest standards of integrity and transparency. We avoid conflicts of interest, and always put the interest of MAP ahead of other personal and business interests.

### **Commitment to environmental responsibility**

We are committed to environmental responsibility and takes steps to reinforce this commitment through environmentally-responsible practices.

### Kode Etik

Menjunjung tinggi standar perilaku etis dan berbasis hukum sangatlah penting bagi kesuksesan MAP. Seluruh karyawan Perusahaan diharapkan mematuhi semua peraturan yang berlaku, serta peraturan internal yang dijabarkan dalam Kode Etik Perusahaan. Kode Etik Perusahaan pertama kali diimplementasikan pada tahun 2001, yang menetapkan standar dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh seluruh karyawan pada saat bekerja. Kode Etik Perusahaan juga berlaku sebagai panduan untuk menjalankan bisnis, serta sebagai pijakan untuk menetapkan keputusan yang diambil setiap harinya dalam Perusahaan.

### Budaya menghormati dan peluang kerja yang setara

MAP memiliki komitmen untuk mempromosikan dan memelihara budaya saling menghormati serta memberikan peluang kerja yang sama. Perusahaan tidak melakukan diskriminasi berdasarkan jenis kelamin, agama, ras, kebangsaan atau suku, latar belakang budaya, kelompok sosial, keterbatasan, status perkawinan, ataupun usia. Keputusan terkait dengan perekrutan, promosi dan hal lainnya semata-mata berdasarkan kualifikasi dan kelayakan karyawan.

### Kerahasiaan Perusahaan

Seluruh karyawan MAP diharapkan untuk melindungi informasi sensitif dengan menjaga kerahasiaan, agar dapat mencegah pengungkapan informasi yang tidak pada tempatnya.

### Keselamatan dan kesehatan lingkungan

Perusahaan melakukan upaya-upaya untuk memastikan lingkungan dan praktik kerja yang aman, sehat dan stabil. Seluruh karyawan MAP diharapkan untuk bertindak sesuai dengan peraturan keamanan, kesehatan dan lingkungan yang berlaku.

### Penggunaan aset Perusahaan

MAP menyediakan sarana yang dibutuhkan untuk karyawan melaksanakan pekerjaannya. Sarana tersebut merupakan milik Perusahaan dan tidak boleh dipergunakan untuk kepentingan pribadi.

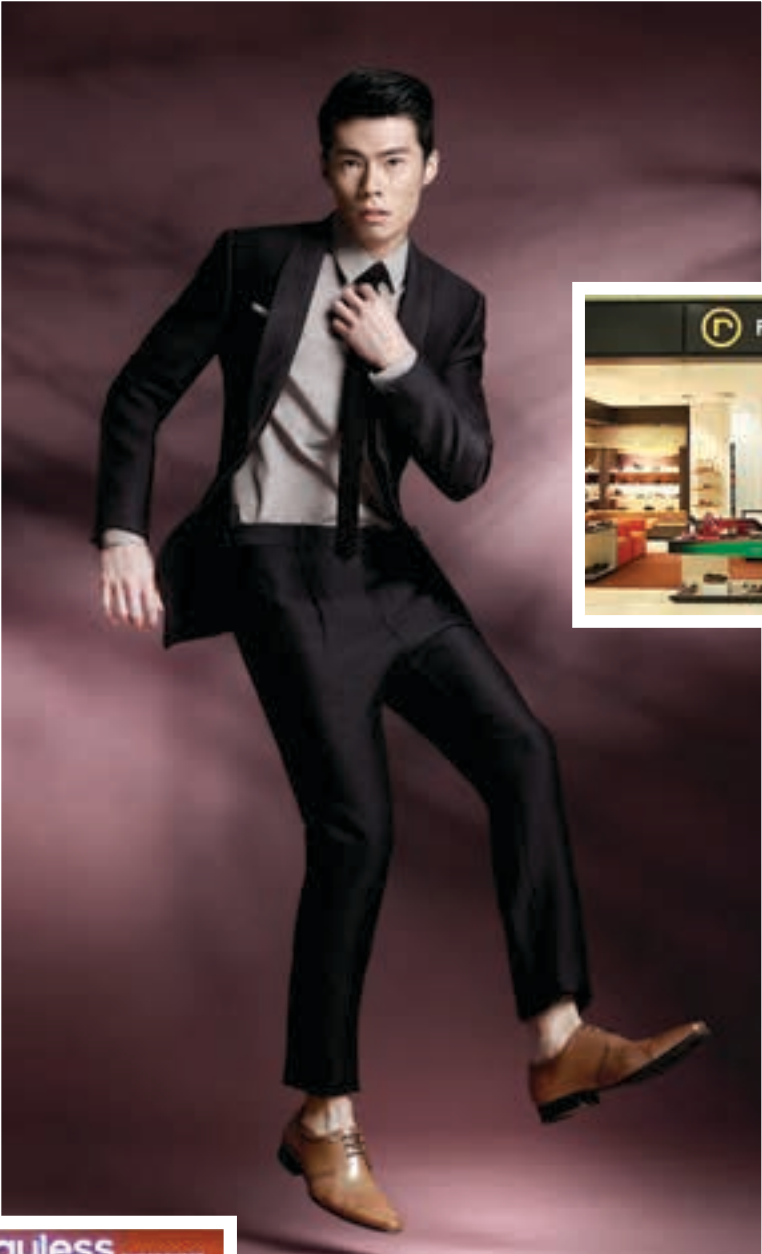
### Integritas

Di Perusahaan, seluruh karyawan harus mengikuti peraturan dan praktik usaha yang wajar. Karyawan bertindak sesuai standar kewajaran dan mengacu pada standar tertinggi integritas dan transparansi. Karyawan diharapkan untuk menghindari konflik kepentingan, dan selalu mengutamakan kepentingan Perusahaan atas kepentingan pribadi dan bisnis lainnya.

### Komitmen tanggung jawab terhadap lingkungan

Perusahaan berkomitmen terhadap lingkungan dan mengambil langkah untuk memperkuat komitmen melalui praktik-praktik lingkungan yang bertanggung jawab.





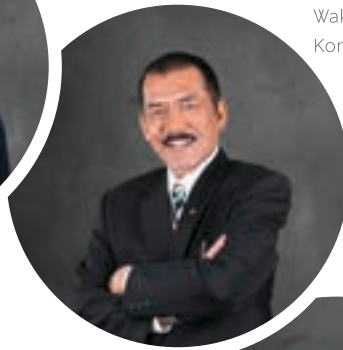
# BOARD OF (COMMISSIONERS)

Dewan Komisaris



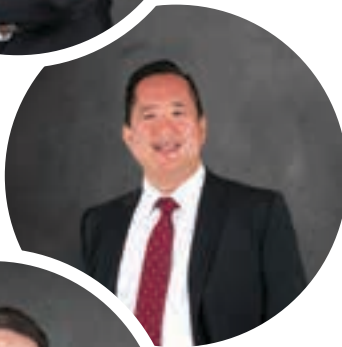
**MIEN SUGANDHI**

President Commissioner -  
Independent Commissioner |  
Presiden Komisaris -  
Komisaris Independen



**GBPH H. PRABUKUSUMO, S. PSI**

Vice President Commissioner -  
Independent Commissioner |  
Wakil Presiden Komisaris -  
Komisaris Independen



**AGUS GOZALI**

Commissioner | Komisaris



**HANDAKA SANTOSA**

Commissioner | Komisaris



**PRAKOJO EKO SETYAWAN HIMAWAN**

Commissioner | Komisaris

## MIEN SUGANDHI

President Commissioner -  
Independent Commissioner |  
Presiden Komisaris - Komisaris  
Independen

Ms. Mien Sugandhi has been the President Commissioner since 2004 based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4, dated 6 September 2004. In pursuant of the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4, dated 6 September 2004, dated 23 June 2005, she was further appointed as Independent Commissioner of the Company.

Ms. Mien Sugandhi currently holds other key positions at the Company's subsidiaries. In 1983, she received an award from the Indonesian Red Cross (PMI). She served as the State Minister of Women Affairs from 1993 to 1998 and was an active member of the People's Consultative Assembly (Majelis Permusyawaratan Rakyat/MPR) and the House of People's Representative (Dewan Perwakilan Rakyat/Lemhanas) in 1977 to 1993. She joined a short course of KSA XI organized by Lemhanas in 2003. As the Minister of Women's Affairs of Ministerial Pembangunan VI, she was conferred the "Bintang Mahaputera Adipradana" by the Government of the Republic Indonesia on August 17, 1996. She joined the Lemhanas in 2007 as participant of Expert Staff Consolidation, Lecturer, Review Expert, Professional Staff and Tutor – and received certificate signed by Governor of Lemhanas, Prof. Dr. Muladi, SH.

An Indonesian citizen born in 1934, she earned her Doctorate Degree from Northern California Global University, USA, in 2001.

Mien Sugandhi telah memegang jabatan Presiden Komisaris sejak 2004 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004. Sesuai dengan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 18, tanggal 23 Juni 2005, beliau lebih lanjut ditunjuk sebagai Komisaris Independen Perusahaan.

Saat ini beliau juga menjabat posisi penting pada Anak Perusahaan. Pada tahun 1983, beliau menerima penghargaan dari Palang Merah Indonesia (PMI). Ibu Mien Sugandhi juga pernah menjabat sebagai Menteri Negara Urusan Peranan Wanita sejak tahun 1993-1998 serta menjadi anggota MPR dan DPR tahun 1977-1993. Beliau pernah tercatat mengikuti pendidikan Kursus Singkat Angkatan (KSA) XI yang diselenggarakan oleh Lembaga Ketahanan Nasional (Lemhanas) pada tahun 2003. Menerima penghargaan "Bintang Mahaputera Adipradana" dari Pemerintah RI pada tanggal 17 Agustus 1996 ketika menjabat sebagai Menteri Urusan Peranan Wanita Kabinet Pembangunan VI dan menjadi Peserta Konsolidasi Tenaga Ahli, Pengajar, Tenaga Profesional dan Tutor Lemhanas RI tahun 2007 (menerima Sertifikat yang ditandatangani Gubernur Lemhanas RI / Bapak Prof. Dr. Muladi, SH).

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1934, Ibu Mien Sugandhi memperoleh gelar Doktor dari Northern California Global University, Amerika Serikat, pada tahun 2001.

Board of  
Commission

**GBPH H. PRABUKUSUMO, S. PSI**

Vice President Commissioner -  
Independent Commissioner |  
Wakil Presiden Komisaris -  
Komisaris Independen

Mr. GBPH H. Prabukusumo, S. Psi currently serves as the Vice President Commissioner of the Company, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62, dated 16 June 2010. Previously, he served as a Commissioner as well as Independent Commissioner of the Company, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 10 dated 26 June 2009.

Concurrently, he is also the President Commissioner of PT Jogjakarta Tugu Televisi (since 2003), Commissioner of BPR Mataram Manunggal in Yogyakarta, President Director of PT Karka Abisatya Mataram (since 1993) and the Commissioner of PT Lintas Indo Cakrawala (since 2010).

An Indonesian citizen born in 1954, he obtained his Psychology Degree from University of Gadjah Mada, Yogyakarta in 1996.

GBPH H. Prabukusumo, S. Psi. saat ini menjabat sebagai Wakil Presiden Komisaris Perusahaan, berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62, tanggal 16 Juni 2010. Sebelumnya, beliau menjabat sebagai Komisaris serta Komisaris Independen Perusahaan yang didasarkan pada Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 10, tanggal 26 Juni 2009.

Secara bersamaan, saat ini beliau juga merupakan Presiden Komisaris PT Jogjakarta Tugu Televisi (sejak 2003), Komisaris BPR Mataram Manunggal di Yogyakarta, Presiden Direktur PT Karka Abisatya Mataram (sejak tahun 1993) dan Komisaris dari PT Lintas Indo Cakrawala (sejak 2010).

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1954, beliau memperoleh gelar Sarjana Psikologi dari Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, pada tahun 1996.

**AGUS GOZALI**

Commissioner | Komisaris

Mr. Agus Gozali was appointed as a Commissioner of the Company based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 15, dated 21 May 2014. He has 8 years of professional service dedicated to the Company, holding several important posts in the Company's subsidiaries. Currently, he also serves as the President Director of PT Panen Lestari Internusa. Prior to his appointment as Commissioner, he held key positions in various Company's subsidiaries, including President Director of PT Panen Lestari Internusa (2013 – present), Director of Operations and Business Development of PT Panen Lestari Internusa (2010 – 2013), and General Manager of Operations and Business Development of PT Panen Lestari Internusa (2008 – 2010). He was previously an

Agus Gozali menjabat sebagai Komisaris Perusahaan berdasarkan Risalah Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan PT. Mitra Adiperkasa Tbk No. 15, tanggal 21 Mei 2014. Selama 8 tahun beliau telah berdedikasi kepada Perusahaan dan memegang beberapa posisi penting pada Anak Perusahaan. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Presiden Direktur PT Panen Lestari Internusa. Sebelum pengangkatannya sebagai Komisaris, beliau menempati berbagai posisi penting di Anak Perusahaan, termasuk Presiden Direktur PT Panen Lestari Internusa (2013 – sekarang), Direktur Operasional dan Pengembangan Bisnis PT Panen Lestari Internusa (2010 – 2013), dan General Manager Operasional dan Pengembangan Bisnis PT Panen Lestari Internusa (2008 – 2010). Beliau sebelumnya merupakan seorang Entrepreneur di berbagai bidang usaha. Sejak 2012, beliau merupakan anggota aktif dari International Association of Department Stores (IADS).

Entrepreneur in various ventures. Since 2012, he is an active member of the International Association of Department Stores (IADS).

An Indonesian citizen born in 1973, he earned his Bachelor of Science in Hotel Administration from University of Nevada, Las Vegas, USA, in 1997.

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1973, beliau memperoleh gelar Bachelor of Science untuk Hotel Administration dari University of Nevada, Las Vegas, Amerika Serikat, pada tahun 1997.

## HANDAKA SANTOSA

Commissioner | Komisaris

Mr. Handaka Santosa was appointed as a Commissioner of the Company in 2014, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 15, dated 21 May 2014. Prior to his appointment as a member of the Board, Mr. Handaka was the CEO of Senayan City between 2005 and 2014, and an Independent Commissioner of Alfa Retailindo from 2008 to 2011. Currently, he serves as a member of the top management team at SOCO Indonesia. He was also a former Commissioner of the MAP Group up to 2005 and a Director of Gajah Mada Plaza between 1981 and 1988.

Beside his role in the Company, he holds numerous key positions in several leading organizations, including Head Committee of Shopping Centre Development for Indonesian Chamber of Commerce & Industry (2013 – 2015), Chairman of Indonesia Shopping Centres Management Association (2012 – 2015), Advisor to Indonesia Retail Merchants Association (2011 – 2015), Executive member of the National Consumer Protection Agency (2009 – 2012), General Secretary and Chairman of The Association of Indonesian Retailers (2000 – 2008), and many other organizations.

An Indonesian citizen born in 1956, he earned his Bachelor Degree in Civil Engineering from University of Diponegoro, Semarang, in 1981.

Handaka Santosa ditunjuk sebagai Komisaris Perusahaan sejak tahun 2014, berdasarkan Risalah Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 15, tanggal 21 Mei 2014. Sebelum pengangkatannya sebagai anggota Dewan Komisaris, beliau menjabat sebagai CEO Senayan City untuk periode tahun 2005 sampai 2014, dan menjadi Komisaris Independen untuk Alfa Retailindo sejak tahun 2008 hingga 2011. Saat ini beliau juga menjadi bagian dari manajemen SOCO Indonesia. Handaka Santosa pernah menjadi Komisaris Perusahaan sampai dengan 2005, serta menjadi Direktur Gajah Mada Plaza pada tahun 1981 hingga 1988.

Selain perannya di Perusahaan, beliau juga memegang posisi penting di sejumlah organisasi, antara lain Ketua Komite Pengembangan Pusat Perbelanjaan KADIN Indonesia (2013 – 2015), Ketua Umum Asosiasi Pengelola Pusat Belanja Indonesia – APPBI (2012 – 2015), Penasehat Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (2011 – 2015), Anggota Dewan Badan Perlindungan Konsumen Nasional (2009 – 2012), Sekjen dan Ketua Umum Asosiasi Pengusaha Ritel Indonesia (2000 – 2008), dan beberapa organisasi lainnya.

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1956, beliau meraih gelar Sarjana Teknik Sipil dari Universitas Diponegoro, Semarang, pada tahun 1981.

**PRAKOSO EKO SETYAWAN HIMAWAN**

Commissioner | Komisaris

Mr. Prakoso Eko Setyawan Himawan has been a Commissioner of the Company since June 2010, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010. He is also concurrently the Vice President Director of PT Aksara Warta Mandarin (Indonesia Shangbao) since 2012, Commissioner of PT Meshindo Alloy Wheel since 2012, and Commissioner of PT Kansai Prakarsa Coatings since 2012.

An Indonesian citizen born in 1954, he obtained his Bachelor of Science (Industrial Engineering) from California State Polytechnic University, California, USA, in 1978. He later earned his MBA in International Business Economic and Research from University of Southern California, Los Angeles, California, USA, in 1982.

Prakoso Eko Setyawan Himawan ditunjuk sebagai Komisaris Perusahaan sejak Juni 2010, berdasarkan Risalah Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62, tanggal 16 Juni 2010. Saat ini beliau juga menjabat sebagai Wakil Direktur Utama PT Aksara Warta Mandarin (Indonesia Shangbao) sejak tahun 2012, Komisaris di PT Meshindo Alloy Wheel sejak tahun 2012, dan Komisaris di PT Kansai Prakarsa Coatings sejak tahun 2012.

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1954, beliau memperoleh gelar Bachelor of Science (Industrial Engineering) dari California Polytechnic State University, Los Angeles, California, Amerika Serikat, pada tahun 1978. Gelar MBA International Business Economic and Research dari University of Southern California, Los Angeles, California, AS, kemudian diraihinya pada tahun 1982.





# BOARD OF DIRECTORS

Direksi

**H.B.L. MANTIRI**

President Director |  
Presiden Direktur



**V.P. SHARMA**

Vice President Director |  
Wakil Presiden Direktur



**SUSIANA LATIF**

Director | Direktur



**SENIWATI GUSMAN**

Director | Direktur



**MICHAEL D. CAPPER**

Director | Direktur

**HENDRY HASIHOLAN BATUBARA**

Director | Direktur



**JOHANES RIDWAN**

Independent Director |  
Direktur Independen

**H.B.L. MANTIRI**  
President Director |  
Presiden Direktur

Mr. H.B.L. Mantiri has played a crucial role as the President Director of the Company since 2004, based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004.

A long-time valued member of the Company, Mr. H.B.L. Mantiri also holds numerous key positions at the Company's subsidiaries. He attended various military education and training facilities from 1959 to 1986, including the Regular Course XIX held by National Resiliency Institute (Lembaga Ketahanan Nasional/Lemhanas) in 1986. He was active in military service from 1962 to 1995, with his last position being the Chief of General Staff of Indonesian Armed Forces. His service to the country continued with his appointment as the Ambassador of Republic of Indonesia to the Republic of Singapore from 1996 to 1999.

An Indonesian citizen born in 1939, he received his Doctor Honoris Causa of Ministry in Leadership and Transformation Degree from Harvest International Theological Seminary in 2004.

H.B.L. Mantiri telah memainkan peranan penting sebagai Presiden Direktur Perusahaan sejak tahun 2004, didasarkan pada Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004.

Sebagai pucuk pimpinan Perusahaan, H.B.L. Mantiri juga memegang banyak posisi penting di Anak Perusahaan. H.B.L. Mantiri aktif mengikuti berbagai pendidikan dan pelatihan militer sejak tahun 1959 hingga tahun 1986, termasuk Lemhanas KRA XIX pada tahun 1986. Sejak tahun 1962 hingga tahun 1995. Beliau tercatat aktif berkarir di militer dengan jabatan terakhir sebagai Kasum ABRI. Pengabdiannya kepada negara berlanjut dengan menjabat sebagai Duta Besar Republik Indonesia di Singapura dari tahun 1996 hingga 1999.

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1939, gelar Doktor Honoris Causa of Ministry in Leadership and Transformation diraihnya dari Sekolah Tinggi Teologi International Harvest (STTIH), pada tahun 2004.

Board of  
Directors

**V.P. SHARMA**

Vice President Director |  
Wakil Presiden Direktur

Mr. V.P. Sharma has been instrumental in building MAP into the Company it is today since he joined in 1995, and is currently the Vice President Director of the Company, appointed based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004.

Besides his role in the Company, he also holds numerous key positions at Company's subsidiaries. An inspiration to the MAP team and other entrepreneurs in Indonesia, he was a finalist of Ernst & Young "Entrepreneur of the Year" Award in 2007 and CNBC "11th Asia Business Leaders Award" in 2012 and 2015.

An Indian citizen born in 1958, Mr. V.P. Sharma is a certified Associate of the Indian Institute of Bankers (India). He earned his MBA from Hull University (United Kingdom), and both his Bachelor's Degree in Law & Bachelor's Degree in Commerce, from University of Rajasthan (India).

V.P. Sharma sangat berperan dalam membangun MAP menjadi perusahaan yang saat ini berdiri sejak beliau bergabung pada tahun 1995. Saat ini beliau menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur Perusahaan, yang ditunjuk berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004.

Selain perannya di Perusahaan, beliau juga memegang sejumlah posisi penting pada Anak Perusahaan. Menjadi inspirasi bagi tim MAP dan pelaku usaha lainnya di Indonesia, beliau juga terpilih menjadi salah satu finalis penerima Penghargaan Ernst & Young "Entrepreneur of the Year" pada tahun 2007 dan CNBC "11th Asia Business Leader Award" pada tahun 2012 dan 2015.

Warga negara India kelahiran tahun 1958, V.P. Sharma adalah rekanan bersertifikat dari Indian Institute of Banker, India. Memperoleh gelar MBA dari Hull University, Inggris, dan gelar Sarjana Hukum sekaligus gelar Sarjana Ekonomi yang keduanya diraih dari University of Rajasthan, India.

**SUSIANA LATIF**

Director | Direktur

With years of experience spearheading the Company's financial operations, Ms. Susiana Latif is currently one of the Directors of the Company, appointed based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004. An Indonesian citizen born in 1958, she earned her Master of Business Administration Degree from Hull University, United Kingdom, in 1996.

Dengan pengalaman bertahun-tahun menjadi ujung tombak atas operasi keuangan Perusahaan, Susiana Latif saat ini adalah salah satu Direktur Perusahaan, yang ditunjuk berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004. Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1958, beliau meraih gelar Master of Business Administration dari Hull University, Inggris, pada tahun 1996.

**SJENIWATI GUSMAN**

Director | Direktur

Consistently contributing to the various endeavours of the Company, Ms. Sjeniwati Gusman was an Independent Director from 2004 to 2005 based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004. Since June 2005, she has been a Director of the Company, based on the Minutes of Meeting from the Annual General Meeting of Shareholders No. 18 dated 23 June 2005.

An Indonesian citizen born in 1958, Ms. Sjeniwati Gusman currently holds other positions in Company's subsidiaries. She earned her Bachelor's Degree in Economics from University of Atmajaya, Jakarta, in 1983.

Secara konsisten memberikan kontribusi terhadap berbagai usaha Perusahaan, Sjeniwati Gusman merupakan Direktur Independen Perusahaan dari tahun 2004 hingga 2005 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004. Sejak Juni 2005, beliau telah menjabat sebagai Direktur Perusahaan berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 18 tanggal 23 Juni 2005.

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1958, Sjeniwati Gusman saat ini memegang posisi lain di Anak Perusahaan. Beliau memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Universitas Katolik Atmajaya, Jakarta, pada tahun 1983.

**MICHAEL D. CAPPER**

Director | Direktur

A stalwart of MAP, Mr. Michael D. Capper joined the Company in 2002 and has been a Company Director since 2010, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010. Prior to that, he served as an Independent Director from 2005 to 2006 based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 18, dated 23 June 2005. He also served as an Independent Director from 2007 to June 2010 based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 37 dated 22 June 2007.

A British citizen born in 1964, Mr. Michael D. Capper is a former international athlete for Great Britain, and a past winner of the Hong Kong Marathon. He earned his Bachelor of Arts degree in English Language & Literature from Providence College, Rhode Island, USA in 1986.

Berdedikasi secara positif pada MAP, Michael D. Capper bergabung dengan Perusahaan pada tahun 2002 dan telah menjadi Direktur Perusahaan sejak tahun 2010, berdasarkan pada Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62, tanggal 16 Juni 2010. Sebelumnya, beliau menduduki posisi Direktur Independen dari tahun 2005 sampai dengan 2006 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 18, tanggal 23 Juni 2005. Ia juga menjabat sebagai Direktur Independen dari 2007 hingga Juni 2010 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 37, tanggal 22 Juni 2007.

Warga negara Inggris kelahiran tahun 1964, Michael D. Capper adalah seorang mantan atlet internasional untuk Britania Raya, dan pemenang dari Hong Kong Marathon. Beliau memperoleh gelar Bachelor of Arts in English Language & Literature dari Providence College, Rhode Island, Amerika Serikat, pada tahun 1986.

**HENDRY HASIHOLOAN BATUBARA**  
Director | Direktur

A member of the Board since 2010, Mr. Hendry Hasiholan Batubara served as an Independent Director of the Company from June 2010 to June 2011, appointed based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010. Following that, he serves as a Director of the Company based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 2 dated 10 June 2011.

An Indonesian citizen born in 1957, Mr. Hendry Hasiholan Batubara is also concurrently the President Director of PT Sumarco Makmun Indah. Mr. Hendry Hasiholan Batubara obtained his Bachelor's Degree in Social and Politic from University of Indonesia, in 1982.

Anggota Dewan sejak tahun 2010, Hendry Hasiholan Batubara menjabat sebagai Direktur Independen sejak Juni 2010 hingga Juni 2011, ditunjuk berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62, tanggal 16 Juni 2010. Setelah itu, beliau menjabat sebagai Direktur Perusahaan berdasarkan pada Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 2, tanggal 10 Juni 2011.

Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1957, Hendry Hasiholan Batubara juga menjabat sebagai Presiden Direktur PT Sumarco Makmun Indah. Beliau memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia, pada tahun 1982.

**JOHANES RIDWAN**  
Independent Director |  
Direktur Independen

A key member of the company since 1997, Mr. Johannes Ridwan has served as an Independent Director of the Company since June 2011, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 2 dated 10 June 2011. An Indonesian citizen born in 1965, Mr. Johannes Ridwan earned his Bachelor's Degree in Law from University of Indonesia, in 1990.

Anggota penting perusahaan sejak 1997, Johannes Ridwan menjabat sebagai Direktur Independen sejak Juni 2011, didasarkan pada Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 2, tanggal 10 Juni 2011. Warga negara Indonesia kelahiran tahun 1965, Johannes Ridwan meraih gelar Sarjana dari Fakultas Hukum Universitas Indonesia, pada tahun 1990.





THIS PAGE HAS BEEN INTENTIONALLY LEFT BLANK.



