

# *corporate social responsibility*

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN



To MAP, CSR is an inherent part of the Company's business strategy. Creating value not only for our customers but also for the communities around us is the key to sustainable business.

In 2012, we continued to differentiate our CSR strategy by focussing on education for needy street kids in Indonesia. As the number one sports retailer in Indonesia, MAP also played a major role in the development of sports - and a healthier lifestyle - in the country.

Since incorporation, MAP has been sponsoring major sports events, teams and athletes at all levels (national and local) and across all sports.

Here are some of our major CSR initiatives for 2012:

## JANUARY

Visit to Rumah Karya Sahabat Anak in Grogol to motivate Street Children who have received MAP Scholarship grants.

Kidz Station "Charity Toy Drive" for Sahabat Anak Foundation at Rumah Karya Grogol.

## FEBRUARY

Launch of MAP Group Corporate Social Responsibility (CSR) page on Facebook.

"Mentoring of Street Children" at Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

Bagi MAP, tanggung jawab sosial Perusahaan adalah bagian yang tak terpisahkan dari strategi bisnis Perusahaan. Menciptakan nilai tidak hanya untuk pelanggan kami, namun juga untuk komunitas di sekitar kita adalah kunci untuk bisnis yang berkelanjutan.

Pada tahun 2012, kami terus membedakan strategi tanggung jawab sosial Perusahaan dengan fokus pada pendidikan untuk anak-anak jalanan yang kurang mampu di Indonesia.

Sebagai peritel *sports* terdepan di Indonesia, MAP turut memainkan peranan yang besar dalam perkembangan olahraga dan gaya hidup yang lebih sehat di Nusantara. Sejak berdirinya Perusahaan, MAP telah mensponsori acara-acara olah raga, tim dan atlet di semua tingkatan (nasional dan lokal) dan di seluruh cabang olah raga.

Berikut adalah beberapa inisiatif utama tanggung jawab sosial Perusahaan pada tahun 2012:

## JANUARI

Kunjungan ke Rumah Karya Sahabat Anak di Grogol untuk memotivasi anak-anak jalanan yang telah menerima beasiswa pendidikan dari MAP.

Kidz Station "Acara Amal Penggalangan Mainan" untuk Yayasan Sahabat Anak di Rumah Karya Grogol.

## FEBRUARI

Meluncurkan halaman Tanggung Jawab Sosial Perusahaan pada Facebook.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" di Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

## MARCH | MARET

"Mentoring of Street Children" for Sahabat Anak Foundation at Grogol Bridge.

Parenting Talk Series: "Talking to Your Young Child about Sex" for MAP employees.

"Mentoring of Street Children" at Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

Parenting Talk Series: "Where Will We Lead Our Children?" in cooperation with Langkah Kita Foundation, at Bening Foundation in Bogor, West Java.

## APRIL | APRIL

"Mentoring of Street Children" for Sahabat Anak Foundation at Grogol Bridge.

"Mentoring of Street Children" at Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

## MAY | MEI

"Mentoring of Street Children" for Sahabat Anak Foundation at Grogol Bridge.

"Mentoring of Street Children" for Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

Parenting Talk Series: "Preparing Our Children for a Bright Future" in cooperation with Langkah Kita Foundation.

## JULY | JULI

Starbucks Indonesia "Education for The Future" - Starbucks staff tutored English and Basic Math to children from Sahabat Anak foundation.

"Mentoring of Street Children" at Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

"Story Telling for Street Children" for Sahabat Anak Foundation at Grogol Bridge.

## AUGUST | AGUSTUS

"Shopping for Fund" in cooperation with Sampoerna Foundation – with 10% of total proceeds donated to Sampoerna Foundation .

MAP Group "Breaking of Fast & Apparel Donation" (donation of 7,325 pieces of apparel) in cooperation with kids from Youth Group (Karang Taruna) in West Java.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" dengan Yayasan Sahabat Anak di Jembatan Grogol.

Parenting Talk Series: "Bicara Seksualitas pada Anak" untuk karyawan MAP.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" di Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

Parenting Talk Series: "Kemana Kita akan Membawa Anak Kita?" bekerjasama dengan Yayasan Langkah Kita di Yayasan Bening – Bogor Jawa Barat.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" dengan Yayasan Sahabat Anak di Jembatan Grogol.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" di Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" dengan Yayasan Sahabat Anak di Jembatan Grogol.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" di Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

Parenting Talk Series: "Mempersiapkan Anak untuk Masa Depan yang Cerah" bekerjasama dengan Yayasan Langkah Kita.

Starbucks Indonesia "Edukasi untuk Masa Depan" - karyawan Starbucks mengajar kelas Bahasa Inggris dan Matematika Dasar untuk anak-anak dari Yayasan Sahabat Anak.

"Bimbingan belajar untuk anak jalanan" di Rumah Karya Sahabat Anak – Grogol.

"Mendongeng untuk Anak Jalanan" bersama Yayasan Sahabat Anak di Jembatan Grogol.

"Shopping for Fund" bekerjasama dengan Sampoerna Foundation – dengan 10% dari total hasil pendapatan didonasikan ke Sampoerna Foundation.

"Buka Puasa & Donasi Pakaian" (donasi atas 7.325 pakaian layak pakai) bekerjasama dengan anak-anak dari Karang Taruna Jawa Barat.

Starbucks Indonesia "120 Hours of Community Service" to support "Breaking of Fast" with kids from Muhammadiyah Sumur Orphanage, Bandung.

## SEPTEMBER | SEPTEMBER

"English Class for Street Children" for Sahabat Anak Foundation at Grogol Bridge.

Starbucks "Drop of Hope Program" in cooperation with Himmata Foundation to help brighten the life of children by granting their wish (donation of 375 wishlist items from the Drop of Hope program and grants amounting to USD \$15,000).

## OCTOBER | OKTOBER

Reebok "Rock'n' Run - The 12th Chapter" to help and support children in need of cleft palate operations.

Mini Gymboree "Character Building Event" with 217 street children from Sahabat Anak Foundation in cooperation with Bank Mandiri.

## NOVEMBER | NOVEMBER

Reebok "Jakarta Red Run 10K" in conjunction with Indonesia Heart Foundation at Silang Barat Monas.

Scholarship grants for 24 street children mentored by Sahabat Anak Foundation.

Working together with Youth Group (Karang Taruna) in West Java "Apparel Charity Drive": for flood victims in West Java – over 500 pieces of clothing were donated.

## DECEMBER | DESEMBER

Scholarship grants for 24 street children mentored by Sahabat Anak Foundation.

"Children's Character Education & Parenting Guide" Gymboree in Bandung - an integrated education program for Kids & Parents in cooperation with Langkah Kita Foundation and Youth Group (Karang Taruna) in West Java.

"Shopping for Giving" Bazaar in cooperation with Sampoerna Foundation – with 10% of total proceeds donated to Sampoerna Foundation

"Donation for Flood Victims": A total of Rp 105,797,000 was raised from the Fashion Division and given to 135 staff from the division whose house were affected by flood.

Starbucks Indonesia "120 Jam Pelayanan Masyarakat" untuk mendukung "Buka Puasa" bersama anak-anak dari Panti Asuhan Muhammadiyah Sumur, Bandung.

"Kelas Bahasa Inggris untuk Anak Jalanan" bersama Yayasan Sahabat Anak di Jembatan Grogol.

Starbucks "Program Drop of Hope" bekerjasama dengan Yayasan Himmata untuk membantu mencerahkan kehidupan anak-anak dengan mengabulkan keinginan mereka (donasi atas 375 barang yang diharapkan dari program Drop of Hope dan hibah sebesar USD 15.000).

Reebok "Rock'n Run - The 12th Chapter" untuk membantu dan mendukung anak-anak yang membutuhkan operasi bibir sumbing.

Mini Jambore "Pendirian Karakter" dengan 217 anak jalanan dari Yayasan Sahabat Anak, bekerjasama dengan Bank Mandiri.

Reebok "Jakarta Red Run 10K" dengan Yayasan Jantung Indonesia di Silang Barat Monas.

Beasiswa pendidikan untuk 24 anak jalanan yang diasuh oleh Yayasan Sahabat Anak.

Bekerja bersama dengan Karang Taruna di Jawa Barat untuk "Penggalangan Pakaian Layak Pakai" untuk korban banjir di Jawa Barat – sebanyak 500 pakaian telah disumbangkan.

Beasiswa pendidikan untuk 24 anak-anak jalanan yang diasuh oleh Yayasan Sahabat Anak.

"Jambore Pembentukan Karakter Anak & Panduan Pengasuhan Anak" Jambore di Bandung – sebuah program pendidikan terpadu untuk Anak & Orang Tua, bekerjasama dengan Yayasan Langkah Kita dan Karang Taruna Jawa Barat.

"Shopping for Giving" Bazaar bekerjasama dengan Sampoerna Foundation – dengan 10% dari total hasil pendapatan didonasikan ke Sampoerna Foundation.

"Donasi untuk Korban Banjir" Penggalangan dana sejumlah Rp 105.797.000,- dari Divisi Fashion untuk diberikan kepada 135 karyawan Divisi Fashion yang rumahnya terkena dampak banjir.





# INFORMATION TECHNOLOGY

TEKNOLOGI INFORMASI

# information technology

## TEKNOLOGI INFORMASI

In 2012, we progressed successfully in our three-pronged IT strategy:

- Strengthening the quality and use of our existing essential operational and control systems
- Optimizing and automating internal processes for speed, accuracy and efficiency
- Introducing new capabilities for superior customer experience

A number of strategic capabilities were introduced in 2012:

- Automation of order management for better cash management
- Faster transfer of data from stores to head office for more accurate and timely actions
- Introduction of executive information dashboard and business intelligence capabilities of SAP
- Major system upgrade for core system (SAP)
- Automation in store stock requisition for inventory optimization

A significant milestone was the launch of e-commerce capability for our Active Division.

We also continued to automate our data exchanges with our principals and vendors to increase speed, accuracy and efficiency.

Looking ahead, 2013 will see the launch of more IT initiatives as we continue to strengthen our IT infrastructure and capabilities to ensure that MAP stays ahead of the competition.

Pada tahun 2012, kami mengalami kemajuan pesat dalam Strategi Trisula Teknologi Informasi Perusahaan:

- Memperkuat kualitas dan penggunaan atas sistem-sistem utama operasional dan pengendalian Perusahaan yang sudah teraplikasi
- Mengoptimalkan dan mengotomatisasi proses internal untuk kecepatan, ketepatan, dan efisiensi
- Memperkenalkan kapabilitas-kapabilitas baru untuk menciptakan pengalaman yang tak tertandingi bagi pelanggan

Sejumlah kapabilitas strategis yang diperkenalkan pada tahun 2012, termasuk:

- Otomatisasi manajemen pemesanan untuk pengelolaan kas yang lebih baik
- Pemindahan data yang lebih cepat dari gerai ritel ke kantor pusat untuk tindakan yang lebih akurat dan tepat waktu
- Memperkenalkan *platform* informasi eksekutif dan kapabilitas bisnis intelijen atas SAP
- Pembaruan sistem yang besar atas sistem utama (SAP)
- Otomatisasi dalam permintaan barang pada gerai untuk optimalisasi persediaan barang

Sebuah tonggak bersejarah penting atas peluncuran kemampuan Perdagangan Elektronik untuk Divisi Active Perusahaan.

Kami juga terus mengotomatisasikan pertukaran data Perusahaan dengan para pemilik merek dan vendor kami untuk meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan efisiensi.

Menatap ke depan, akan ada lebih banyak inisiatif Teknologi Informasi pada tahun 2013 dalam upaya Perusahaan memperkuat infrastruktur dan kapabilitas TI untuk memastikan MAP tetap menjadi yang terdepan dalam persaingan usaha.







A photograph of three individuals in professional attire. On the left, a woman in a dark suit stands partially visible. In the center, a man in a brown blazer, white shirt, and blue jeans holds a green duffel bag over his shoulder. To his right, another woman in a black jacket, pink top, and black pants stands holding a black folder. They are all standing next to rolling suitcases: a large purple one on the far left and a black one on the far right.

## HUMAN RESOURCES

SUMBER DAYA MANUSIA

# human resources

## SUMBER DAYA MANUSIA

MAP values its employees and recognizes their contributions towards achieving sustainable growth for the Company and creating value for shareholders. In line with our people strategy, MAP is continually building upon existing HR programs to enhance staff welfare, development and performance.

### Highlights of 2012 include:

#### **Strengthening of MAP HR Management System**

3 initiatives were launched in 2012 to strengthen our HR Management System:

- Establishment of a new corporate HR structure called HR Quality Management to review and deliver suitable recommendations to improve the quality of HR processes and programs in MAP.
- Soft launch of HR SHAREPOINT, a portal which allows HR Information to be shared across MAP on a group level.
- Introduction of a new Recruitment Verification System to validate records of new hires and to detect multiple applications across multiple SBUs as well as former employees with bad disciplinary record.

The implementation of these tools enables Corporate and Functional HR to share information for better collaboration on a group level.

#### **Successful completion of the first MAP Fast Track Management Trainee Program**

This program was initiated in 2012 to enable MAP to tap talents from the best universities in Indonesia. Out of the 25 trainees who were specially selected for the pilot project, 11 graduated and were placed in various leadership positions in MAP Fashion Division. Now into its second year at MAP, this program has been extended to other SBUs including MAP Active, Support Center and Debenhams.

#### **Staff Training and Development Programs**

MAP is always looking for new and innovative ways to train and develop its staff. Over the course of 2012, MAP Corporate HR Division conducted intensive training for staff across 8 major cities.

4 new leadership modules were developed. English classes were also expanded to include "In Store Practical English" where trainers go to stores to conduct special English classes. A total of 95 personnel were certified as Training Coaches after undergoing the "Train the Trainers Program". Currently, these Training Coaches act as the extended arms of MAP Corporate HR Division in delivering training programs in outer cities.

#### **Head Count**

In line with the aggressive growth of MAP, we ended year 2012 with a staff strength of 17,796 employees.



MAP menghargai dan mengenali kontribusi para karyawannya terhadap pencapaian pertumbuhan yang berkelanjutan bagi Perusahaan serta menciptakan nilai bagi pemegang saham. Sejalan dengan strategi Perusahaan yang berfokus kepada manusia, MAP terus membangun program-program Sumber Daya Manusia (SDM) yang sudah ada untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, perkembangan dan kinerja usaha.

Pencapaian-pencapaian pada tahun 2012 meliputi:

#### **Penguatan Sistem Pengelolaan SDM MAP**

3 inisiatif telah diluncurkan pada tahun 2012 untuk memperkuat sistem pengelolaan SDM Perusahaan:

- Terbentuknya struktur SDM Perusahaan yang baru, dinamakan Manajemen Kualitas SDM, bertujuan untuk meninjau dan memberikan rekomendasi yang sesuai untuk memperbaiki kualitas proses SDM dan program-programnya di MAP.
- Peluncuran awal HR SHAREPOINT, portal yang memungkinkan tersebarinya informasi SDM bagi seluruh Perusahaan pada tingkatan Grup.
- Pengenalan sistem verifikasi perekrutan baru untuk memvalidasi catatan karyawan baru dan untuk mendeteksi sejumlah aplikasi pada beberapa Unit Bisnis Strategis, juga mantan karyawan dengan catatan kedisiplinan yang buruk.

Implementasi perangkat ini memungkinkan SDM Perusahaan dan Fungsional berbagi informasi untuk kolaborasi yang lebih baik di tingkat Grup.

#### **Keberhasilan dalam Penyelesaian Program Fast Track Management Trainee yang Pertama**

Program ini dimulai pada tahun 2012 agar MAP menemukan bakat dari universitas-universitas terbaik di Indonesia. Dari 25 peserta yang khusus dipilih untuk proyek percontohan, 11 lulus dan ditempatkan di berbagai posisi kepemimpinan di Divisi Fashion MAP. Sekarang di tahun kedua, program ini telah diperluas untuk Unit Bisnis Strategis lainnya termasuk MAP Active, *Support Center* dan Debenhams.

#### **Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan**

MAP selalu mencari cara dan inovasi baru untuk melatih dan mengembangkan para karyawannya. Selama tahun 2012, Divisi SDM Korporasi MAP mengadakan pelatihan intensif untuk karyawan di 8 kota besar.

4 modul kepemimpinan yang baru telah dikembangkan. Kelas Bahasa Inggris juga telah diperluas, mencakup "Bahasa Inggris Praktis di dalam Gerai" dimana para pengajar mengunjungi gerai untuk mengadakan kelas khusus Bahasa Inggris. Sejumlah 95 personil telah memiliki sertifikat sebagai Pengajar Pelatihan setelah menjalani "Program Train the Trainers". Saat ini, Pengajar Pelatihan bertindak sebagai kepanjangan tangan MAP Corporate HR Division dalam mengadakan program pelatihan di luar kota.

#### **Jumlah Karyawan**

Sejalan dengan tingkat pertumbuhan MAP yang agresif, kami menutup tahun 2012 dengan total 17.796 karyawan.





## **BOARD OF COMMISSIONERS**

DEWAN KOMISARIS

## **BOARD OF DIRECTORS**

DIREKSI

# board of commissioners

## DEWAN KOMISARIS



### 1. Mien Sugandhi

**President Commissioner | Independent Commissioner  
Presiden Komisaris | Komisaris Independen**

Indonesian Citizen, born in 1934. In pursuant to the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4, dated 6 September 2004, Ms. Mien Sugandhi has served as President Commissioner since 2004, and as Independent Commissioner since 2005 based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 18, dated 23 June 2005. She also holds other positions at Company's subsidiaries. Prior to that, she served as the State Minister of Women Affairs from 1993 to 1998 and was an active member of the People's Consultative Assembly (Majelis Permusyawaratan Rakyat/ MPR) and the House of People's Representative (Dewan Perwakilan Rakyat / Lemhanas) in 2003. As the Minister of Women's Affairs of Ministerial Pembangunan VI, she was awarded "Bintang Mahaputra Adipradana" by the Government of the Republic Indonesia on August 17, 1996. She joined the Lemhanas in 2007 as participant of Expert Staff Consolidation, Lecturer, Review Expert, Professional Staff and Tutor - and received certificate signed by Governor of Lemhanas, Prof. Dr. Muladi, SH. She earned her Doctorate Degree from Northern California Global University, USA in 2001.

Mien Sugandhi adalah warga negara Indonesia kelahiran tahun 1934. Sesuai dengan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004, beliau dipercaya memangku jabatan Presiden Komisaris Perusahaan sejak tahun 2004, sekaligus Komisaris Independen sejak bulan Juni 2005 sesuai dengan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 18, tanggal 23 Juni 2005. Selain itu beliau juga menjabat posisi penting pada Anak Perusahaan. Sebelumnya pernah menjabat sebagai Menteri Negara Urusan Peranan Wanita sejak tahun 1993-1998 serta menjadi anggota MPR dan DPR tahun 1977-1993. Beliau pernah tercatat mengikuti pendidikan Kursus Singkat Angkatan (KSA) XI yang diselenggarakan oleh Lembaga Ketahanan Nasional (Lemhanas) pada tahun 2003. Menerima penghargaan "Bintang Mahaputra Adipradana" dari Pemerintah RI pada tanggal 17 Agustus 1996 ketika menjabat sebagai Menteri Urusan Peranan Wanita Kabinet Pembangunan VI dan menjadi Peserta Konsolidasi Tenaga Ahli, Pengajar, Tenaga Ahli Pengkaji, Tenaga Profesional dan Tutor Lemhanas RI tahun 2007 (menerima Sertifikat yang ditandatangani Gubernur Lemhanas RI / Bapak Prof. D. Muladi, SH). Beliau memperoleh gelar Doktor dari Northern California Global University, Amerika Serikat, pada tahun 2001.

## **2. GBPH H. Prabukusumo, S. Psi**

**Vice President Commissioner | Independent Commissioner  
Wakil Presiden Komisaris | Komisaris Independen**

Indonesian citizen, born in 1954. Based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010, Mr. GBPH H. Prabukusumo, S.Psi has been appointed as Vice President Commissioner of the Company. Formerly, he was a Commissioner as well as Independent Commissioner of the Company, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 10 dated 26 June 2009. He is also President Commissioner of PT Jogjakarta Tugu Televisi since 2003, Commissioner of BPR Mataram Manunggal in Yogyakarta, President Director of PT Karka Abisatya Mataram since 1993 and the Commissioner of PT Lintas Indo Cakrawala since 2010. He earned his Psychology Degree from University of Gadjah Mada, Yogyakarta in 1996.

GBPH H. Prabukusumo, S.Psi., adalah warga negara Indonesia kelahiran tahun 1954. Berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62 tanggal 16 Juni 2010, GBPH H. Prabukusumo, S.Psi telah ditunjuk sebagai Wakil Presiden Komisaris Perusahaan. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Komisaris serta Komisaris Independen Perusahaan, berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 10 tanggal 26 Juni 2009. Selain itu, hingga saat ini juga menjadi Presiden Komisaris PT Jogjakarta Tugu Televisi sejak tahun 2003, Komisaris BPR Mataram Manunggal di Yogyakarta serta Presiden Direktur PT Karka Abisatya Mataram sejak tahun 1993. Sejak tahun 2010 menjadi Komisaris PT Lintas Indo Cakrawala. Gelar Sarjana Psikologi diraihnya dari Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta pada tahun 1996.

## **3. Juliani Gozali**

**Commissioner | Komisaris**

Indonesian citizen, born in 1952. Ms. Juliani Gozali is one of the Commissioners of the Company, who was appointed based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004. She also has other positions in Company's subsidiaries. She earned her Bachelor's Degree in Social Politics from University of Jayabaya, Jakarta, in 1986.

Juliani Gozali adalah warga negara Indonesia kelahiran tahun 1952. Saat ini beliau menjabat sebagai Komisaris Perusahaan, yang penunjukannya berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4 tanggal 6 September 2004. Selain itu beliau juga memangku posisi penting di beberapa Anak Perusahaan. Gelar Sarjana Sosial Politik diraihnya dari Universitas Jayabaya, Jakarta, pada tahun 1986.

## **4. Kentjana Indriawati**

**Commissioner | Komisaris**

Indonesian citizen, born in 1949. Pursuant to the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4, dated 6 September 2004, Ms. Kentjana Indriawati has served as a Commissioner of the Company since 2004. She also has other positions in Company's subsidiaries. She earned her Master of Business Administration Degree from the American World University, USA, in 1999.

Kentjana Indriawati adalah warga negara Indonesia kelahiran tahun 1949. Sesuai dengan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4, tanggal 6 September 2004, beliau telah menjabat sebagai Komisaris Perusahaan sejak tahun 2004. Selain itu beliau juga memangku posisi penting di beberapa Anak Perusahaan. Gelar Master of Business Administration diraihnya dari American World University, Amerika Serikat, pada tahun 1999.

## **5. Prakoso Eko Setyawan Himawan**

**Commissioner | Komisaris**

Indonesian citizen, born in 1954. Based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010, Mr. Prakoso Eko Setyawan Himawan has been appointed as a Commissioner of the Company since June 2010. He is also the Vice President Director of PT Aksara Warta Mandarin (Indonesia Shangbao) and the Finance Director of PT Sinar Harapan Persada. He earned his Bachelor of Science Industrial Engineering in 1978 from California State Polytechnic University, California, USA. He also earned his MBA in International Business Economic and Research in 1982 from University of Southern California, Los Angeles, California, USA.

Prakoso Eko Setyawan Himawan adalah warga negara Indonesia kelahiran tahun 1954. Berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62 tanggal 16 Juni 2010, beliau ditunjuk sebagai Komisaris Perusahaan sejak bulan Juni 2010. Hingga saat ini beliau juga menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur PT Aksara Warta Mandarin (Indonesia Shangbao) dan Direktur Keuangan PT Sinar Harapan Persada. Gelar Bachelor of Science Industrial Engineering diraihnya pada tahun 1978 dari California State Polytechnic University, California, Amerika Serikat. Selain itu gelar MBA International Business Economic and Research diraihnya pada tahun 1982 dari University of Southern California, Los Angeles, California, Amerika Serikat.

# board of directors

## DIREKSI



1



2



5



3



6



4



7

### 1. H.B.L. Mantiri

President Director | Presiden Direktur

Indonesian citizen, born in 1939. Based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004, Mr. H.B.L. Mantiri has served as President Director of the Company since 2004. He also holds other positions in Company's subsidiaries. Prior to that, he served as the Ambassador of Republic of Indonesia to the Republic of Singapore from 1996 to 1999. He was active in military service from 1962 to 1995, with his last position being the Chief of General Staff of Indonesian Armed Forces. He attended various military education and training facilities from 1959 to 1986, including the Regular Course XIX held by National Resiliency Institute (Lembaga Ketahanan Nasional / Lemhanas) in 1986. He received his Doctor Honoris Causa of Ministry in Leadership and Transformation Degree from Harvest International Theological Seminary in 2004.

H.B.L. Mantiri adalah warga negara Indonesia, kelahiran tahun 1939. Berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4 tanggal 6 September 2004, beliau menjabat sebagai Presiden Direktur Perusahaan sejak tahun 2004 sampai sekarang. Selain itu beliau juga menjabat di beberapa Anak Perusahaan. Sebelumnya, beliau pernah menjabat sebagai Duta Besar Republik Indonesia di Singapura dari tahun 1996 hingga tahun 1999. Sejak tahun 1962 hingga tahun 1995, beliau tercatat aktif berkarir di militer dengan jabatan terakhir sebagai Kasum ABRI. Dalam periode tersebut, beliau aktif mengikuti berbagai pendidikan dan pelatihan militer sejak tahun 1959 hingga tahun 1986, termasuk Lemhanas KRA XIX pada tahun 1986. Gelar Doktor Honoris Causa of Ministry in Leadership and Transformation diraihnya dari Sekolah Tinggi Teologi International Harvest (STTIH) pada tahun 2004.

### 2. V.P. Sharma

Vice President Director | Wakil Presiden Direktur

Indian citizen, born in 1958. Mr. V.P. Sharma joined the Company in 1995 and is currently the Vice President Director of the Company, appointed based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004. He also has other positions at Company's subsidiaries. A certified Associate of the Indian Institute of Bankers (India), he earned his MBA from Hull University (United Kingdom), and both his Bachelor's Degree in Law & Bachelor's Degree in Commerce, from University of Rajasthan (India). He was also a finalist of Ernst & Young "Entrepreneur of the Year" Award in 2007 and CNBC "11th Asia Business Leader Award" in 2012.

V.P. Sharma adalah warga negara India, kelahiran tahun 1958. Beliau bergabung dengan Perusahaan sejak tahun 1995. Saat ini beliau menjabat sebagai Wakil Presiden Direktur Perusahaan, dengan penunjukkan berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4 tanggal 6 September 2004. Selain itu, beliau juga memangku jabatan pada sejumlah Anak Perusahaan. Rekanan bersertifikat dari Indian Institute of Banker, India, gelar Master of Business Administration diraihnya dari Hull University, Inggris, dan kedua gelar Sarjana Hukum dan gelar Sarjana Ekonomi diraih dari University of Rajasthan, India. Beliau juga terpilih menjadi salah satu finalis penerima Penghargaan Ernst & Young "Entrepreneur of the Year" pada tahun 2007 dan CNBC "11th Asia Business Leader Award" pada tahun 2012.

### **3. Susiana Latif**

**Director | Direktur**

Indonesian citizen, born in 1958. In pursuant to the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004, Ms. Susiana Latif is currently one of the Directors of the Company. She also holds other positions in Company's subsidiaries. She earned her Master of Business Administration Degree from Hull University, United Kingdom, in 1996.

Susiana Latif adalah warga negara Indonesia, kelahiran tahun 1958. Sesuai dengan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4 tanggal 6 September 2004, beliau dipercaya menjabat sebagai Direktur Perusahaan. Selain itu beliau juga memangku jabatan di beberapa Anak Perusahaan. Gelar Master of Business Administration diraihnya dari Hull University, Inggris, pada tahun 1996.

### **4. Sjeniwati Gusman**

**Director | Direktur**

Indonesian citizen, born in 1958. Based on the Minutes of Meeting of the Extraordinary General Meeting of Shareholders No. 4 dated 6 September 2004, Ms. Sjeniwati Gusman was appointed as a Non-Affiliated Director from 2004 to 2005. Since June 2005, she has served as a Director of the Company, based on the Minutes of Meeting from the Annual General Meeting of Shareholders No. 18 dated 23 June 2005. Currently, she holds other positions in Company's subsidiaries. She earned her Bachelor's Degree in Economics from University of Atmajaya, Jakarta, in 1983.

Sjeniwati Gusman adalah warga negara Indonesia, kelahiran tahun 1958. Berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 4 tanggal 6 September 2004, beliau ditunjuk sebagai

Direktur Tidak Terafiliasi dari 2004 sampai 2005. Sejak Juni 2005 hingga kini menjabat sebagai Direktur Perusahaan, yang penunjukannya berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 18 tanggal 23 Juni 2005. Saat ini, beliau juga memegang jabatan lain di Anak Perusahaan. Gelar Sarjana Ekonomi diraihnya dari Universitas Atmajaya, Jakarta, pada tahun 1983.

### **5. Michael D. Capper**

**Director | Direktur**

British citizen, born in 1964. Mr. Michael D. Capper joined the Company in 2002 and has been a Company Director since 2010, based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010. Formerly, he served as a Non-Affiliated Director from 2005 to 2006 based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 18, dated 23 June 2005. He also served as a Non-Affiliated Director from 2007 to June 2010 based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 37 dated 22 June 2007. Michael earned his Bachelor of Arts degree in English Language & Literature from Providence College, Rhode Island, USA in 1986. He is a former athletics International for Great Britain, and a past winner of the Hong Kong Marathon.

Michael D. Capper adalah warga negara Inggris, kelahiran tahun 1964. Beliau bergabung dengan Perusahaan sejak tahun 2002 dan ditunjuk sebagai Direktur sejak Juni 2010 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62 tanggal 16 Juni 2010. Sebelumnya menjabat sebagai Direktur Tidak Terafiliasi sejak tahun 2005 sampai 2006 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 18 tanggal 23 Juni 2005. Kemudian sejak tahun 2007 sampai dengan Juni 2010 sebagai Direktur Tidak Terafiliasi, yang penunjukannya berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 37 tanggal 22 Juni 2007. Gelar Bachelor of Arts in English Language and Literature diraihnya dari Providence University, Rhode Island, Amerika Serikat, pada tahun 1986. Beliau adalah mantan atlet internasional untuk Britania Raya, dan pemenang dari Hong Kong Marathon.

## **6. Hendry H. Batubara**

Director | Direktur

Indonesian citizen, born in 1957. Formerly, Mr. Hendry H. Batubara served as a Non-Affiliated Director of the Company from June 2010 to June 2011, appointed based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 62 dated 16 June 2010. Following that, he was appointed as a Director of the Company based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 2 dated 10 June 2011. He is also the President Director of PT Sumarco Makmun Indah. Mr. Hendry earned his Bachelor's Degree in Social and Politic from University of Indonesia in 1982.

Hendry H. Batubara adalah warga negara Indonesia, kelahiran tahun 1957. Sebelumnya beliau menjabat sebagai Direktur Tidak Terafiliasi pada bulan Juni 2010 hingga Juni 2011 berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 62 tanggal 16 Juni 2010. Setelah itu, beliau ditunjuk sebagai Direktur di Perusahaan berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 2 tanggal 10 Juni 2011. Hingga kini beliau masih menjabat sebagai Presiden Direktur PT Sumarco Makmun Indah. Gelar Sarjana diraihnya dari Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia pada tahun 1982.

## **7. Johanes Ridwan**

Non-Affiliated Director | Direktur Tidak Terafiliasi

Indonesian citizen, born in 1965. Mr. Johanes Ridwan joined the Company in 1997. Based on the Minutes of Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders No. 2 dated 10 June 2011, he has served as a Non-Affiliated Director of the Company since June 2011. Mr. Johanes Ridwan earned his Bachelor's Degree in Law from University of Indonesia in 1990.

Johanes Ridwan adalah warga negara Indonesia, kelahiran tahun 1965. Beliau bergabung dengan Perusahaan sejak tahun 1997 dan berdasarkan Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan No. 2 tanggal 10 Juni 2011, menjabat sebagai Direktur Tidak Terafiliasi sejak bulan Juni 2011. Gelar Sarjana dari Fakultas Hukum Universitas Indonesia diraihnya pada tahun 1990.







# FINANCIAL REPORT

LAPORAN KEUANGAN

THIS PAGE HAS BEEN INTENTIONALLY LEFT BLANK.  
HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN.